

NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA



ENGELTECH

Lograr Confianza

Por ser íntegros, comercial y humanamente, bajo cualquier circunstancia en la que se deba actuar.

El Código de Conducta orienta y contiene para que los valores que pronunciamos sean los mismos que evidencie nuestro accionar individual y como equipo, porque para **Engeltech** lograr la confianza es esencial para las empresas y para todas las personas que les dan vida y porque además, permite trabajar con tranquilidad, disfrutando del proceso tanto como de los resultados.



Nuestro origen

Ser íntegros en todo momento refleja la principal enseñanza recibida por los pioneros de las dos familias que dieron origen a esta empresa, por eso lo hemos sentido como un legado.

Con el tiempo se ha transformado en un incentivo y una promesa que mantenemos día tras día ya que es parte esencial del ADN de la organización. Y, por extensión, de nuestra marca, ya que nuestro servicio no solo se basa en la calidad de los productos que proveemos y la esmerada atención que brindamos, sino que se sustenta, en igual medida, en nuestra reputación y en la confianza que depositan en nosotros nuestros clientes, nuestros asociados y nuestros equipos internos y externos de trabajo.

Bajo toda circunstancia y momento, el comportamiento y la conducta de cada uno de nosotros continúa la construcción de la reputación y el buen nombre que hemos obtenido con los años. En este esfuerzo contamos con tu apoyo: siempre mantené tu conducta en función de lo que esperarías que los demás hicieran por vos, que tu proceder se base en la honestidad, la equidad, la integridad y el buen trato.



Nuestros Objetivos

Ser claros

Esforzarnos en ofrecer atención externa e internamente comunicándonos de forma clara y transparente.

Ser competentes

Aplicarse para brindar productos y servicios que cubran los requerimientos de nuestros clientes, buscando superar sus expectativas.

La excelencia es una aspiración que debe estar activa en cada escritorio, cada día, siendo responsables de elevar los estándares en todo lo que hacemos.

Trabajar en equipo

Saber trabajar en equipo nos hace más fuertes y mejora nuestras habilidades.

Adquirimos nuevos saberes y enseñamos los nuestros en cada interacción, promoviendo el intercambio y el aprendizaje de todos, buscando construir redes sólidas de confianza que permiten la superación personal y grupal.



Principios y reglas básicas de conducta

Los principios establecidos en este Código de Conducta forman parte esencial de la cultura de trabajo de **Engeltech**. Su puesta en práctica y preservación es responsabilidad de todos y cada uno de nosotros, quienes nos comprometemos a actuar de acuerdo con sus valores y reglas.

Los incumplimientos de este código pueden implicar acciones disciplinarias.

1. Este Código de Conducta establece los principios que rigen nuestro trabajo cotidiano. Deben cumplirse sin excepción.
2. Tratamos a todas las personas con respeto y educación.
3. No toleramos ninguna forma de inequidad ni discriminación.
4. Cualquier acción corrupta o desleal comercialmente es inadmisible y debe ser denunciada.
5. Toda acción regida por intereses individuales, ajenos al trabajo, es intolerable.
6. Respetamos las normas y pautas que rigen nuestra actividad y todos sus marcos legales.
7. Tratamos todos los datos que nos han sido confiados con completo cuidado y confidencialidad.
8. Actuamos con conciencia en materia de higiene, seguridad y cuidado del espacio de trabajo cotidiano y del medioambiente.
9. Estamos comprometidos con nuestra responsabilidad social y actuamos en consecuencia.

Compromiso con la defensa de los derechos humanos internacionalmente reconocidos.

En sus actividades, **Engeltech** se guía por los artículos de la Declaración de Derechos Humanos de Naciones Unidas, las normas de la Organización Internacional de Trabajo y los principios de Derechos Humanos y Normas Laborales contenidas en el Pacto Mundial de Naciones Unidas ya que consideramos que un mundo más justo siempre será beneficioso para todos.



